



UNIVERSITATEA
DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„VICTOR BABEȘ“ DIN TIMIȘOARA

FARMACIA ONLINE

Prof.univ.dr.farm Buda Valentina-Oana



**Comunicare digitală. Inovație.
Practică asistată.
Învăță cum să sprijini
pacientul în era digitală, cu
profesionalism și empatie !**

Ce vei învăța?

1.



- Cum se desfășoară activitatea într-o farmacie online, în comparație cu cea comunitară
- Cum comunicii clar și responsabil cu pacienții în mediul digital
- Cum contribui eficient la funcționarea unei farmacii digitale, respectând regulile legale și etice

2.



- Dobândești abilități moderne de comunicare și consiliere în spațiul online
- Înveți cum funcționează farmacia online și ce rol are asistentul de farmacie în acest proces
- Te familiarizezi cu platforme digitale, aplicații de consiliere și reguli de siguranță în vânzarea online de produse OTC

Inovație și practică în farmacia digitală

3.



- Vei analiza exemple video care ilustrează modul în care tehnologia digitală și inteligența artificială sunt aplicate în farmacii moderne, pentru a sprijini activitatea farmaceutică și îngrijirea pacienților
- Descoperi cum poți sprijini pacientul cu ajutorul platformelor de consiliere și recomandare
- Înveți cum să comunicii clar și sigur cu pacienții care au nevoi speciale sau acces limitat la tehnologie



**Asistentul de farmacie are un
rol esențial în lumea digitală –
fii pregătit să oferi sprijin,
informație și siguranță
pacienților, chiar și de la
distanță !**